

**Notulen panelgesprek n.a.v. resultaten ouderenquête d.d. 09-04-2021**

Gespreksitem	Inhoud gesprek	Tips/actiepunten
Inleiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De school wil graag een nadere toelichting over de uitslag van de schriftelijke ouderenquête zodat duidelijk is wat de leerpunten zijn.</li> <li>- Een derde van de ouders heeft de enquête ingevuld</li> <li>- 80% moet tevreden zijn of zeer tevreden. Zo niet, dan is het een aandachtspunt en worden de items tijdens dit gesprek besproken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- N.v.t.</li> </ul>
Er is veel onbekendheid over de GMR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Men weet dat de GMR bestaat, maar niet wat de GMR doet.</li> <li>- Er is wel bekend dat info hierover in de schoolgids staat. Ook krijgt men wel eens mailtjes als er nieuwe mensen nodig zijn.</li> <li>- Omdat het over beleid gaat is het handig dat ouders hier meer over geïnformeerd worden. Mogelijk scheelt dit ook bij werving nieuwe mensen omdat men dan weet waarvoor men zich beschikbaar stelt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Na de vergadering een korte samenvatting in de nieuwsbrief zetten (liever geen losse e-mail)</li> </ul>
Er is veel onbekendheid over het adviesteam ouderbetrokkenheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er is inderdaad weinig bekendheid over wat het ouderadviesteam doet. Ook het verschil met de GMR is niet helemaal duidelijk.</li> <li>- Het adviesteam zet al regelmatig een stukje in de nieuwsbrief, maar dat is blijkbaar onvoldoende</li> <li>- Mogelijke oorzaak is de lockdown. Normaal is er bijv. bij een ouderavond ook iemand aanwezig van het adviesteam. Ook de streekschool speelt een rol omdat ouders elkaar niet kennen. Als je iemand kent blijft al sneller hangen dat iemand in een bepaalde commissie o.i.d. zit</li> <li>- De "vruchten" van het adviesteam, zoals bijv. de Parro app, worden wel gewaardeerd!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terugkoppeling naar het adviesteam en bekijken welke stappen er gedaan kunnen worden voor meer bekendheid</li> </ul>
Er wordt te weinig gebruik gemaakt van de computers op school	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hier is weinig zicht op. Wel bekend dat kinderen het leuk vinden om op de computer te gaan, behalve als het moet 😊</li> <li>- Ouders hebben er geen zicht op wat er allemaal wordt gedaan bij bijv. typen. Wat kunnen ze? Wordt er na het behalen van het certificaat ook nog iets mee gedaan? Valt er dan niets meer te leren?</li> <li>- Nu er een ICT-er in dienst is en we sinds kort ook Chromebooks hebben, kan er in de toekomst meer aandacht worden besteed aan ICT.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wat typelessen betreft: ouders meer er bij betrekken en regelmatig een terugkoppeling geven</li> </ul>
Klachten worden serieus genomen door school	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aan de ene kant geeft men veel complimenten over de respectvolle omgang, maar aan de andere kant wordt aangegeven dat klachten niet serieus worden genomen. Dit is tegenstrijdig.</li> <li>- De ouders die aan dit gesprek deelnemen herkennen deze kritiek niet. Ze vinden juist dat er steeds wordt benadrukt dat men moet komen als er iets is. Ook ervaren ze begrip, meeleven, meedenken, actie die wordt ondernomen en waarvan ook een terugkoppeling komt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Benoem dit item in de nieuwbrief, geef aan dat je hier serieus mee aan de slag wil gaan en vraag of ouders die negatieve ervaringen hebben contact opnemen zodat duidelijk is welke</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De enquête is anoniem. Hierdoor is het lastig om na te gaan welke ouders negatieve ervaringen hebben. Hierdoor is het ook lastig om gericht actie te ondernemen.</li> </ul>	acties genomen moeten/kunnen worden.
Een deel van de ouders vraagt zich af of het duidelijk is dat ze altijd contact op kunnen nemen met het MT	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De directie heeft het idee er alles aan te doen om er voor te zorgen dat er altijd iemand beschikbaar is. Waar komt dit dus vandaan?</li> <li>- Het is maar een enkele ouder die het aangeeft en de respons is klein dus deze kleine respons druk meer, maar aan de andere kant wil school dit juist ook serieus nemen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ook hier via de nieuwsbrief vragen om contact op te nemen</li> <li>- Bij het startgesprek een schematisch A4-tje meegeven waarop duidelijk staat wanneer men contact met wie op moet nemen/ hoe de lijntjes lopen. Dit 2x per jaar onder de aandacht brengen</li> </ul>
Personeel kan nog duidelijker de grenzen aangeven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouders herkennen dit niet en het is ook lastig nagaan wat hiermee wordt bedoeld. Misschien omdat we te lang doorgaan met steeds opnieuw oplossingen bedenken? En pas aan het eind van het jaar er achter komen dat het toch niets heeft opgelost? Misschien in een vroeger stadium al aangeven waar de grenzen liggen bij problemen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ook hier via de nieuwsbrief vragen om contact op te nemen.</li> </ul>
Een deel van de ouders vraagt zich af of de handelingsplannen worden uitgevoerd zoals beschreven	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouders zijn betrokken bij het handelingsplan. De ouders van het panelgesprek vragen zich dus of desbetreffende ouders zelf wel genoeg betrokken zijn. Ze herkennen deze kritiek niet. Je gaat er immers al over in gesprek. Als je dan geen feedback geeft kan school ook niets veranderen.</li> <li>- Kan het mogelijk komen doordat ouders niet goed weten hoe ze getallen, niveaus etc. goed moeten interpreteren? Zeker als je nieuw bent is het niet altijd direct duidelijk wat er wordt bedoeld. Is het genoeg vertaald voor iemand die niet uit de onderwijswereld komt?</li> <li>- Zien de OPP als handelingsplan?</li> <li>- Het is duidelijk dat er iets mee moet gebeuren. Dit kan individueel, maar ook via een ouderavond. Voor beiden valt iets te zeggen. Komen ouders die het moeilijk vinden om stappen te zetten wel naar zo'n ouderavond? Aan de andere kant ben je dan juist niet alleen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regel toevoegen onderaan de enquête waarin staat dat deze anoniem is ingevuld. Als men dingen bespreekbaar wilt maken dan contact opnemen. Het is moeilijk om gericht actie te ondernemen als frustraties anoniem worden geuit.</li> <li>- Intern verder bespreken hoe het OPP/handelingsplan duidelijker gemaakt kan worden voor ouders</li> </ul>
Er is te weinig bekend wat school doet om pesten te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Er zijn op school interventies en protocollen, maar blijkbaar weten een aantal ouders dat niet. Het wordt wel bij de intake genoemd, maar moet vaker onder de aandacht worden gebracht.</li> <li>- De ouders van de kinderen die gepest worden (wat uit onderzoek blijkt) worden door de leerkracht benaderd. Ook wordt het daarna in het OPP gezet.</li> <li>- Is bekend wat het stappenplan is? Als je niet weet bij wie je moet zijn kan het een drempel zijn om contact op te nemen.</li> <li>- De ouders uit het panelgesprek ervaren geen drempel om contact met school op te nemen. Is het dus voor desbetreffende ouders zelf een drempel en moeten ze geholpen worden om hier overheen te stappen?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ouders vaker wijzen op interventies en protocollen die er zijn. Ook vaker meedelen wat het resultaat is van een schoolbreed onderzoek (wordt nu alleen naar kinderen gedaan door bijv. traktatie).</li> <li>- Ook dit punt in de nieuwsbrief opnemen en vragen om contact op te nemen.</li> </ul>

	- Pesten is een belangrijk en persoonlijk item. Er mag geen drempel zijn om contact op te nemen. Er moet dus echt actie ondernomen worden.	
Aanvullende items	- Er is geen gesloten bolwerk ervaring	- Expliciet voor de andere ouders aangeven dat school open staat voor hun mening.
	- Ouders zijn geschrokken van bepaalde uitslagen, zeker omdat ze het niet herkennen en ze dit dus ook niet helemaal eerlijk vinden richting school. Bijv. een item dat er te weinig contact is met fysio ligt niet aan school. Dat is iets tussen de fysio en desbetreffende ouder.	- N.v.t.
	- Om acties te bepalen wordt vooral de grote lijn aangehouden. Dit omdat de losse opmerkingen vooral individuele ervaringen zijn. Bovendien kan je nooit iedereen 100% tevredenheid krijgen.	- N.v.t.
	- Het is zinvol om op deze manier de enquête lang te lopen. Het is waardevoller dan een schriftelijke enquête. Het is echter wel moeilijk om ouders hiertoe bereid te vinden.	- N.v.t.
	- Hartelijk dank voor de waardevolle opmerkingen. We gaan er mee aan de slag!	- N.v.t.