

Aan de (pleeg) ouder(s)/verzorger(s)

Kapelle, 16 maart 2021

Betreft: terugkoppeling enquête

Beste (pleeg) ouder(s)/verzorger(s),

Enkele weken geleden hebben we naar alle (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) een enquête verstuurd. In deze enquête werd gevraagd naar uw mening en ervaringen met onze school. We hebben veertig compleet ingevulde enquêtes retour gekregen. Dat is ongeveer 35% van alle (pleeg)ouder(s)/verzorger(s). Wij willen u hiervoor heel hartelijk danken. Wij hopen onze winst er mee te doen door de kwaliteit van de school te verbeteren.

Zoals beloofd geven wij u een terugkoppeling.

Er is heel positief gereageerd over de volgende zaken:

- De respectvolle manier van omgang met elkaar, zeker ook met ouders.
- Men voelt zich welkom op school. Men vindt dat het personeel van onze school een vriendelijke uitstraling heeft.
- De school komt duidelijk uit voor haar identiteit (veel aandacht ook voor waarden en normen) en men merkt dat het personeel achter de identiteit van de school staat.
- Men vindt dat de kinderen in het algemeen goed en aantrekkelijk onderwijs krijgen.
- En heel praktisch: de goede telefonische bereikbaarheid van de school en het feit dat het schoolgebouw en omgeving goed wordt onderhouden. Men vindt vooral ook dat het overblijven op school goed is geregeld

We kregen als school ook de volgende aandachtspunten mee:

- Er is veel onbekendheid over het werk van de medezeggenschapsraad en over het adviesteam ouderbetrokkenheid.
- Men vraagt zich af of er voldoende gebruik gemaakt wordt van computers op onze school.
- Wij moeten er op letten dat klachten van ouders altijd serieus genomen worden.



- Een vraag is of het voor iedereen duidelijk is dat u altijd bij iemand van het managementteam terecht kan, indien nodig.
- Het personeel kan nog duidelijker grenzen naar ouders aangeven.
- Ook is het onvoldoende bekend of de school adequaat werkt om pesten te voorkomen.
- Tenslotte vraagt een deel van de ouders zich af of de handelingsplannen altijd worden uitgevoerd zoals beschreven staat.

Er is natuurlijk veel meer te zeggen over het onderzoek. We hebben nu alleen opvallende zaken genoemd. Sommige zaken liggen ook genuanceerder omdat er bijvoorbeeld neutraal of onbekend is ingevuld. Als (management)team willen wij graag met een ouderpanel in gesprek over de uitkomsten van de enquête. Wellicht kunnen in zo'n gesprek bepaalde items toegelicht worden door u als (pleeg)ouder/verzorger. We kunnen als school soms denken te weten wat u bedoelt, maar dat kan in de praktijk soms om heel andere dingen gaan.

Helaas kunnen we nu vooralsnog geen panelgesprek organiseren i.v.m. de coronamaatregelen. Blijkt binnenkort dat dit er voorlopig nog niet in zit, dan overwegen we om online een panelgesprek met (pleeg)ouder(s)/verzorger(s) te organiseren. We vinden het echter ook al leuk en goed, dat u naar aanleiding van deze mail, al een bericht naar ons als MT SBO stuurt.

Hartelijke groet,
Ook namens MT SBO en Team SBO,

Martin Niewenhuijse
Schoolleider

In de bijlage geven we voor de liefhebbers alle uitslagen van de enquête. Bij punt 54 hebben we enkele opmerkingen die herleidbaar zijn naar een klas of ouderpaar er uit gehaald.