

Informatie voor chauffeurs leerlingenvervoer

Algemeen

Omdat de leerlingen iedere dag in de bus/taxi vervoerd worden bent u een belangrijk persoon voor hen. U heeft te maken met speciale leerlingen waar soms ook een bijzondere aanpak voor nodig is. Verder krijgen we regelmatig signalen van onvrede door zowel chauffeurs als buurtbewoners als het gaat om de verkeersveiligheid bij de school. Daarom willen we u ook wijzen op de volgende regels:

Verkeersregels i.v.m. orde en veiligheid

Met het oog op orde en veiligheid zijn de volgende regels opgesteld:

- De opstelstrook dient optimaal gebruikt te worden. Vanwege het grote aantal taxi's/bussen vragen wij u om zo dicht mogelijk op elkaar aan te sluiten (in 2 rijen), waarbij de voorste chauffeur zo ver mogelijke doorrijd tot het einde van de opstelstrook. **Pas op het moment dat uw bus/taxi niet meer op de opstelstrook past, mag er aaneensluitend geparkeerd te worden langs de stoeprand van de Coxstraat** (tegenover de huisnummers 26, 28, 30, 32 en 34). In laatst genoemd geval mag er alleen aan de trottoir zijde worden in- en/of uitgestapt. De grote bussen (meer dan 9 zitplaatsen) mogen direct langs bovengenoemde weg parkeren (dus ook al er nog ruimte is op de opstelstrook).
- **Op andere plaatsen uw bus/taxi stil zetten om leerlingen (snel) in en/of uit te laten stappen is niet toegestaan i.v.m. de doorstroom/veiligheid van het overige verkeer.** Op bovengenoemde plaatsen is voldoende parkeergelegenheid, mits er goed wordt aangesloten.
- Indien u een tijdje met uw bus/taxi blijft staan nadat de leerlingen al zijn uitgestapt (om bijvoorbeeld te roken, bij te praten met andere chauffeurs, leerlingen naar de klas te brengen etc.), **let er dan op dat u de doorstroom op de opstelstrook niet blokkeert voor de andere bussen/taxi's.** Dit voorkomt frustraties en ongewenste manoeuvres/ parkeergedrag van mede chauffeurs. Afspraak: chauffeurs die niet direct weggrijden zetten hun bus/taxi aan de

rechterkant van de opstelstrook zodat de doorstroom plaats kan vinden over de linkerkant van de opstelstrook.

- **Er zijn chauffeurs die na het afzetten van de leerlingen nog met elkaar willen blijven praten met elkaar, willen roken, rittenstaten bijwerken etc. Wij zien ons genoodzaakt om deze chauffeurs dringend te vragen om de opstelstrook uiterlijk om 08:30 uur te verlaten en elders een plaatsje te zoeken. Dit i.v.m. de doorstroom van het verkeer!!!**
- Het is niet toegestaan om de opstelstrook achteruit of via de grasstrook te verlaten.
- Leerlingen van SBO+(structuur) dienen altijd door de chauffeur bij het hek opgehaald te worden (uitzondering op deze regel is de grote bus. Desbetreffende leerlingen worden door een personeelslid naar de bus gebracht).
- De SBO (regulier) leerlingen moeten bij het hek aan het begin van de opstelstrook uitstappen. **De SBO (structuur) en (V)SO leerlingen (die pas bij het volgende hek uit moeten stappen) dienen op dat moment in de gordels te blijven zitten. Ook moeten de deuren na het uit laten stappen van de SBO (regulier) leerlingen opnieuw gesloten worden** (we zien nu regelmatig dat leerlingen in de deuropening hangen terwijl de bus aan het rijden is. Dit is levensgevaarlijk en absoluut niet de bedoeling!)
- Het kan voorkomen dat er een auto op de opstelstrook staat geparkeerd. Indien dit het geval is, vragen wij u om het nummerbord te noteren en dit door te geven bij de receptie van school. Met de BOA van gemeente Kapelle is afgesproken dat hij de eigenaar van het voertuig hierop zal aanspreken. Het is niet de bedoeling dat u zelf actie onderneemt richting de bestuurder/eigenaar van het voertuig.
- **Te allen tijde dienen de normale verkeersregels in acht genomen te worden.**
- **De politie/handhaving gemeente Kapelle is van bovenstaande regels op de hoogte en zal op naleving van deze regels toezien.**

Algemene afspraken

- Natuurlijk moeten leerlingen op tijd op school zijn. I.v.m. het houden van toezicht en met het oog op de aansprakelijkheid mogen de leerlingen echter **niet voor 08:25 uur op school komen.** Als leerlingen eerder zijn dan valt dit onder de verantwoordelijkheid van de desbetreffende chauffeur.
- Wij zien regelmatig dat vooral **de jongere leerlingen** van (V)SO door chauffeurs **aangehaald, geknuffeld en/of omhelsd worden.** Alhoewel hieruit blijkt dat u hart heeft voor de leerlingen **willen wij u toch dringend vragen om dit niet te doen.** De regel van school is: handen bij jezelf! De leerlingen weten precies wat hiermee wordt bedoeld. Onze leerlingen zijn een erg kwetsbare doelgroep op dit gebied. Ze moeten daarom leren dat alleen directe familieleden of een medicus aan hen mag zitten. **Deze regel is dan ook gemaakt als preventieve zelfbescherming voor de leerlingen en om de weerbaarheid te vergroten.** Voor leerlingen kan het erg verwarrend werken dat deze regel niet toegepast wordt zodra ze het schoolplein verlaten. Wij verzoeken u om **niet (vriendschappelijk) te stoeien met de leerlingen.** Alhoewel een aantal leerlingen dit erg leuk vinden en aangeven dit zelf te willen, vragen wij u dringend om hier niet aan mee te doen. Uiteindelijk kan dit voor ongewenst gedrag zorgen of angst/onzekerheid veroorzaken bij andere leerlingen. **Een algemene regel om problemen te voorkomen: een chauffeur raakt een leerling niet aan. Alleen bij gevaar is dit toegestaan.** Een jonge leerling aan de hand meenemen is geen probleem.
- Indien u de mededelingen (nieuwsbrief die naar de (pleeg) ouder(s)/verzorger(s) gaat) wilt ontvangen, dan kunt u dit doorgeven via info@specialescholenkapelle.nl zodat wij uw e-mailadres aan de lijst kunnen toevoegen.

Tips voor omgang met onze speciale leerlingen:

Sleutelwoorden zijn **voorspelbaarheid, regelmaat en veiligheid**. Dit zorgt voor inzicht en rust in hun wereld.

Tip 1

Elke leerling moet een vaste plek hebben in de bus/taxi. Leerlingen van SBO+ (structuur) moeten zoveel mogelijk naast of (als dat niet kan) in het zicht van de chauffeur zitten. Vanuit school is er in overleg met de gemeente voor veel bussen een indeling gemaakt omdat dit noodzakelijk is voor de rust in de bus. Heeft u geen indeling, neem dan contact met ons op. Laat de leerlingen niet van plaats wisselen, ook niet als ze er zelf om vragen. **Van plaats wisselen mag alleen in overleg met school.** Bewaar de indeling in uw taxi/bus zodat uw collega's ook op de hoogte zijn als zij de rit over moeten nemen. Als school willen wij ook graag op de hoogte zijn van de bus indeling. Wilt u de plattegrond inleveren bij Loes Coppoolse of de receptie van de school?

Tip 2

Benoem gewenst gedrag. Boos worden of schreeuwen heeft geen zin en kan soms zelfs paniek veroorzaken bij de leerling. De beste aanpak is: rustig blijven en de leerling in korte zinnen vertellen wat u van hem/haar wilt. Wees daar heel duidelijk in en vertel alleen wat de leerling wél moet doen. Dit noemen we "het benoemen van het gewenste gedrag". Dit is zo belangrijk, omdat deze leerlingen niet meteen begrijpen wat ze wél mogen als je ze alleen maar zegt wat ze niet mogen! Voorbeelden hiervan zijn: "Ik wil dat je je voeten op de vloer zet en dat je ze daar houdt." of "Jij leest je boek en je blijft van andere kinderen af."

Tip 3

Hanteer duidelijke regels. Bijvoorbeeld: gordels altijd vast, voeten op de grond, wel of niet eten en drinken. Deze regels zou u ook op papier in de bus neer kunnen leggen voor uw collega's. Pictogrammen (duidelijke tekeningen waar de regel op afgebeeld staat) zijn, indien gewenst, verkrijgbaar via de administratie van de school.

Tip 4

Veranderingen die van te voren bekend zijn, bijvoorbeeld een andere chauffeur of een andere bus, wilt u dit dan vooraf aan de leerlingen medelen? Sommige leerlingen kunnen namelijk moeilijk omgaan met veranderingen en daarop sterk reageren. Ongewenst gedrag kan voorkomen worden als leerlingen voorbereid zijn op een verandering.

Tip 5

Zorg dat de leerlingen thuis aan de trottoirzijde in en uit de bus/taxi kunnen stappen.

Tip 6

We vragen u rekening te houden met de achtergrond van onze leerlingen door de radio in de bus/taxi uit te laten. Opvoeden doen we samen en daarom hechten we aan een overeenkomstig opvoedings-klimaat tussen thuis en school. Als dit doorbroken wordt voelen leerlingen zich in de bus/taxi niet veilig en heeft dit zijn uitwerking op het gedrag van deze kinderen. Bovendien zorgt het geluid van de radio bij veel kinderen voor extra prikkels. Als leerlingen zelf aan u vragen of de radio aan mag dan kunt u aangeven dat de regel van de school is dat dit niet mag!

Tip 7

Op onze school werken we aan de bevordering van de zelfstandigheid. We nemen leerlingen niet meer letterlijk mee aan de hand, maar spreken ze duidelijk aan. Een mondelinge opdracht is vaak voldoende. (m.u.v. enkele jongere leerlingen).

Tip 8

Als er vragen en/of problemen zijn dan vragen we u dringend om **in een vroeg stadium** contact op te nemen met de ouders en met de school. Het aanspraakpunt van school is Loes Coppoolse. Soms kan een kleine aanpassing een groot verschil uitmaken doordat er eenduidigheid gekomen is tussen thuis, bus/taxi en school.



Informatie voor chauffeurs leerlingenvervoer



SBO Samuël en (V)SO Eben-Haëzer
Coxstraat 9
4421 DC Kapelle
Tel: (0113)330087
www.specialescholenkapelle.nl